

## Indhold

Husk udmeldelse ved ophør som bygningssagkyndig	3
ERFA-grupperne prioriteres op	3
Nyt hjemmesideafsnit på www.hesyn.dk	4
Byggeordbog til glæde for sagkyndige og forbrugere	4
Kommunikation i 2005	5
Nye regler for Ankenævnet for Huseftersyn	5
Notitser	6
Publikationer og udgivelser	7
Kurser og konferencer	7
Statistik	8

# HUSEFTERSYN NYT 3 / 0 4



## Ny tilstandsrapport og nyt EDB-program

*Den 15. oktober 2004 trådte et nyt edb-program for bygningssagkyndige og en ny version af tilstandsrapporten i kraft. Efter en periode med indkørvingsvanskeligheder arbejdes der nu på at ændre og forbedre en række af programmets funktionaliteter.*

### Ny tilstandsrapport

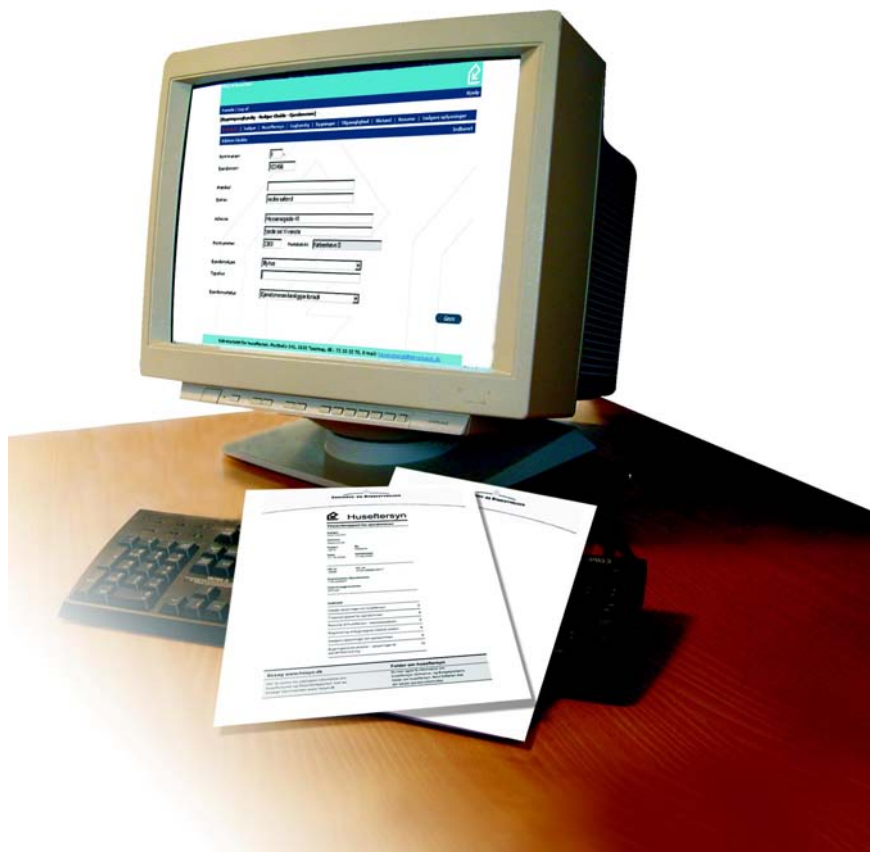
Den nye tilstandsrapport er udarbejdet i samarbejde med en bred kreds af ordningens interessenter og testet i forbrugerfokusgrupper. Rapporten har tillige være forelagt følgegruppen.

### Nyt edb-program

Det nye edb-program er baseret på online inddatering og udskrivning af tilstandsrapporter. Programmet har været længe undervejs, og tidsplanen har været forlænget i flere omgange.

Formålet med det nye edb-program er at sikre, at de bygningssagkyndige altid benytter et opdateret edb-program og at kvaliteten øges, idet eventuelle formelle fejl i rapporten fanges ved den elektroniske kontrol og kan rettes allerede inden, rapporten udskrives til kunden. De bygningssagkyndige har også mulighed for at hente BBR-oplysninger direkte fra www.ois.dk.

Tilstandsrapporterne indberettes omgående i sekretariatets database (i modsætning til tidligere, hvor indberetningstiden var 14 dage), og rapporter leveres fra de bygningssagkyndige i pdf-format.



Online-løsningen har den fordel, at eventuelle fremtidige ændringer af programmet kan gennemføres smidigt.

### Erfaringer med brug af det nye program

Da det nye edb-program blev taget i brug i fuld skala, viste der sig nogle problemer, som ikke var afdækket ved testningen.

### Udskrifts-problemer

En lang udskriftsskø kombineret med interne netværksproblemer, som følge af et virusangreb på TI's server, gjorde programmet utilgængeligt de første par dage.

*Fortsættes side 2*

Fortsat fra forsiden

En midlertidig fjernelse af udskrivningsmodul til kladdeudskrivning, fik programmet til at fungere igen, dog med lange svartider på tilstandsrapportudskrivningen. De efterfølgende dage blev brugt til at udskille driften af udskriftsfaciliteten til en anden server, samt til at etablere en bedre udskriftstyring.

Ventetiden for udskrifter ved normal drift er i dag mindre end 2 minutter. TI's netværk er fortsat under kraftige virusangreb, hvilket i kortere perioder kan betyde forøgede ventetider, eller ustabil drift.

**Ændringer og forbedringer af programmet**

Som reaktion på driftsproblemerne og de bygningssagkyndiges reaktioner på systemets forskellige funktionaliteter har Erhvervs- og Byggestyrelsen iværksat en såkaldt usability-test, som er gennemført af firmaet UserMinds. Usability-testen har omfattet 10 brugere (bygningssagkyndige og sekretærer), der kommenterede programmet i forbindelse med løsningen af en konkret opgave.

Erhvervs- og Byggestyrelsen har på baggrund af Usability-testen og tilbagemeldinger fra en række bygningssagkyndige og firmaer bedt sekretariatet om at foretage en række ændringer og forbedringer i systemet.

Det er styrelsens målsætning med det nye system, at det skal leve op til brugernes forventninger – herunder samlet set udgøre en klar forbedring i forhold til det hidtil gældende indberetningssystem.

De bygningssagkyndige orienteres løbende om den daglige driftsstatus og programændringer på [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk) under menu-punktet "For sagkyndige".

**Ny håndbog og bekendtgørelse**

En ny tilstandsrapport og et nyt edb-program gjorde det nødvendigt at revidere håndbog og bekendtgørelse.

Den reviderede håndbog (inkl. den nye bekendtgørelse) kan ses på [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk) ("For Sagkyndige" under "Værktøjer").

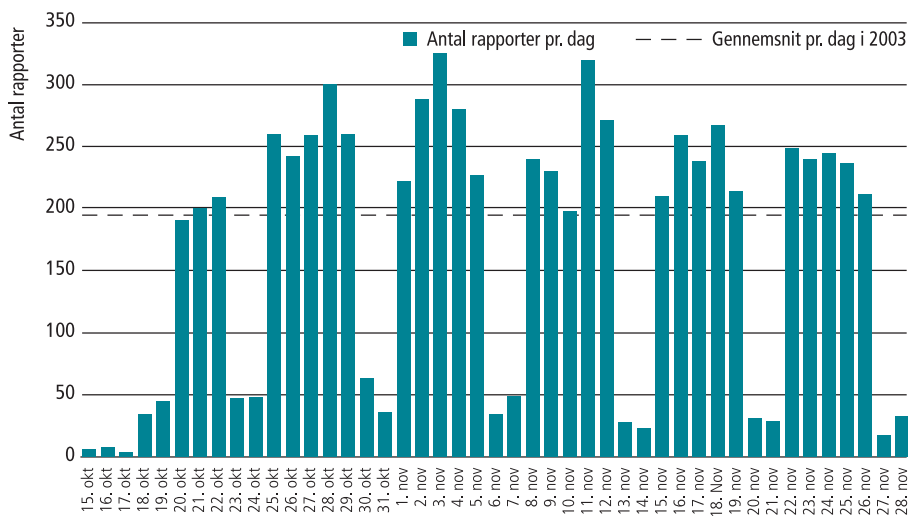
Her kan du også finde en oversigt over de gennemførte rettelser.



**Primære ændringer i den nye tilstandsrapport**

- Tilpasning til Erhvervs- og Byggestyrelsens nye design
- Indføjelser af et felt til at angive, om der er konstateret åbenlyse afvigelser i forhold til BBR-oplysningerne (side 4)
- Mulighed for at angive rekvirenten (på siden med oplysninger om den bygningssagkyndige)
- Ændring af begrebet "karakterskala" til "karakterer"
- Flere omstruktureringer i rapporten, der øger læsbarheden og overskueligheden for forbrugeren, bl.a.:
  - registrerede skader angives på samme side som eventuelle noter til skaden (fra side 6).
  - den tidligere versions "Uddybende kommentarer til pkt. 1-4" er flyttet, så oplysningerne gives direkte under de bygningsdele/bygninger, der nævnes under "Bemærkninger" pkt. 1-5 (side 4).
  - flytning af karakterforklaringen fra side 2 til side 5.
  - flytning og omformulering af enkelte spørgsmål i sælgeroplysningsskemaet.

Oversigt over udarbejdede tilstandsrapporter siden 15. oktober 2004



## Husk udmeldelse ved ophør som bygnings-sagkyndig

**Sekretariatet oplever, at en del bygnings-sagkyndige bruger de obligatoriske informationsmøder til at melde sig ud – ved ikke at dukke op. Men det sætter et stort maskineri i gang.**

Hvert år afholdes de obligatoriske Informationsmøder for bygnings-sagkyndige. I den forbindelse er der en del bygnings-sagkyndige, der undlader at deltage eller at melde tilbage, at de ønsker at ophøre som beskikket bygnings-sagkyndig. Dette medfører, at en større procedure sættes i gang.

### Øget administration

Det første, der sker, er, at Sekretariatet sender en rykker ud til den bygnings-sagkyndige, om at han eller hun ikke har deltaget i det obligatoriske informations-

møde, samt ny dato for det opsamlende informationsmøde. Hvis den bygnings-sagkyndige ikke deltager i det opsamlende møde, skal sekretariatet fremsende en indstilling til Erhvervs- og Byggestyrelsen om inddragelse af beskikkelsen på grund af manglende deltagelse i informationsmøderne.

Efterfølgende indleder Erhvervs- og Byggestyrelsen en høringsrunde blandt de bygnings-sagkyndige, der er indstillet til inddragelse af beskikkelsen ligesom Følgegruppen for Huseftersynsordningen inddrages. Først herefter kan der tages endelig stilling til om beskikkelsen skal inddrages.

### En opfordring!

Hvis beskikkelse ikke ønskes mere, melder man sig ud af ordningen ved at skrive et

kort brev til Sekretariatet om, at man ikke ønsker at deltage i informationsmødet og ønsker at melde sig ud af Huseftersynsordningen.

Dette kan passende ske i det øjeblik, man modtager indkaldelsen til de obligatoriske informationsmøder og så tager stilling til, om man fortsat ønsker at være beskikket.

Herved kan spares meget tid med brevsveksling mellem Erhvervs- og Byggestyrelsen og den beskikkede bygnings-sagkyndige, og samtidig spares der ressourcer både hos den bygnings-sagkyndige, i sekretariatet og i Erhvervs- og Byggestyrelsen – ressourcer, som kan komme huseftersynsordningen til gode.

## ERFA-grupperne prioriteres op

**Der vil fortsat være fokus på ERFA-gruppe-arbejdet.**

På sidste års obligatoriske informationsmøder blev gennemført en spørgeundersøgelse om de bygnings-sagkyndiges ERFA-samarbejde.

På baggrund af svarene har sekretariatet sammensat 26 mulige ERFA-grupper, og mange af de nye grupper er nu i gang. Der er således i alt 64 etablerede ERFA-grupper. Grupperne kan ses på <http://sekretariat.hesyn.dk> under "ERFA-grupper".

På informationsmøderne blev tillige efterspurgt en drejebog for ERFA-grupper, som især skulle fungere som støtte for nye ERFA-grupper. Drejebogen er færdig og kan også findes hjemmesiden <http://sekretariat.hesyn.dk>.

### Tilgængelige referater

Endelig ønskede de bygnings-sagkyndige, at referater fra ERFA-grupperne skulle være tilgængelige på hjemmesiden. Vi har derfor bedt grupperne udarbejde et kort referat af deres møder og indsende dem til sekretariatet, så vi har mulighed for at videregive dem til andre ERFA-grupper og bygnings-sagkyndige via hjemmesiden.

Vi har imidlertid kun modtaget ganske få referater og vil derfor gerne gentage opfordringen her!

Referaterne sendes til [heseekretariat@teknologisk.dk](mailto:heseekretariat@teknologisk.dk), hvorefter de lægges op på hjemmesidens lukkede område for bygnings-sagkyndige.

**Husk, at sekretariatet kan være behjælpelig med den praktiske opstart af grupperne og gerne deltager i møderne for en drøftelse af aktuelle emner.**

## Nyt hjemmesideafsnit på [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk)

Den gamle hjemmeside, [www.hesekretariat.dk](http://www.hesekretariat.dk), er erstattet af en ny mere overskuelig hjemmeside for de sagkyndige. Siden findes på [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk) – klik på "For Sagkyndige" i øverste højre hjørne.

I hovedtræk er de mange nyttige elementer fra [www.hesekretariat.dk](http://www.hesekretariat.dk) blevet overført til [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk), men oplysningerne er organiseret anderledes.

På forsiden er der de vigtigste nyheder, som er relevante for beskikkede bygnings-sagkyndige. Man finder rundt på hjemmesiden via to hovedmenuer – En topmenu og en sidemenu.

### Topmenuen

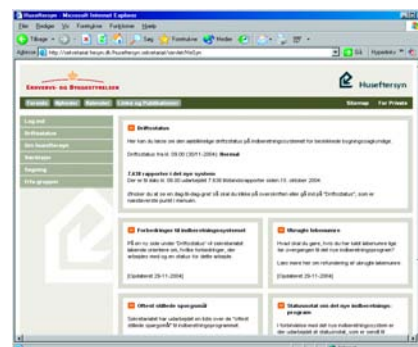
Topmenuen indeholder blandt andet "Nyheder" – inkl. Huseftersyn Nyt, og "Kalender" – inkl. liste over interessante kurser for sagkyndige og plan over foredrag for forbrugerne. Ønsker man et hurtigt overblik over siden, kan det findes under "Sitemap". Endelig er der med linket, "For Private" adgang til forbrugernes afsnit af hjemmesiden.

### Sidemenuen

I sidemenuen findes det faglige indhold. Øverst er der "Log ind" til indberetnings-systemet. Der er et fast punkt, "Drifts-status" der beskriver hvorvidt der er driftsforstyrrelser i selve indberetningssystemet. I afsnittet "Om huseftersyn" findes bekendtgørelser, oplysninger om sekretariatet, statistik og meget andet. Under "Værktøjer" findes håndbogen, gennemgangsskema og andre dokumenter, som kan være relevante i det daglige arbejde som bygnings-sagkyndig. I denne menu finder man også en oversigt over ERFA-grupperne og deres medlemmer.

### Hesyn og indberetningsprogrammet

På forsiden af afsnittet for bygnings-sagkyndige er der en driftsstatus på indberetningssystemet. Denne status vil beskrive aktuelle problemer. Det er vigtigt at holde sig for øje, at [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk), og indberetningssystemet er uafhængige systemer – så hvis det uheldige skulle ske, at [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk) er nede, kan man stadig arbejde i indberetningsprogrammet ved at logge sig direkte ind på denne adresse, <http://212.88.92.125/heweb/Login.aspx>



Det ny hjemmesideafsnit for bygnings-sagkyndige gik i luften den 1. september og havde 1.755 besøg i september, 6.491 besøg i oktober, og holder den foreløbige prognose, vil de sagkyndiges afsnit runde 10.000 besøg i november.

## Byggeordbog til glæde for sagkyndige og forbrugere

Ny byggeordbog på [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk) kan også spare tid for sagkyndige. Forbrugere kan henvises til hjemmesiden, hvis de er usikre over for tekniske ord i tilstandsrapporten.

Tilstandsrapporten er et juridisk dokument, og bygnings-sagkyndige skal anvende de mest præcise ord – for en sprosse er nu en gang en sprosse. Men forbrugerne kan have lidt svært ved at forstå de tekniske betegnelser, og det er et velkendt fænomen, at mange forbrugere vender sig mod de sagkyndige, der så igen skal bruge tid på at tale i telefon og forklare de tekniske definitioner.

I forbindelse med sidste efterårs forbrugerundersøgelser omkring brugervenligheden i tilstandsrapporten var der flere forbrugere, som ønskede lidt hjælp, når de svære tekniske ord i tilstandsrapporten skulle forklares.

Resultatet blev, at der er kommet en henvisning til hjemmesiden i tilstandsrapportens sælgeroplysninger, og at [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk) har fået en byggeteknisk ordbog.

Ordbogsteksterne er fra Illustreret Byggeordbog fra forlaget Huset Hovmand.



## Kommunikation i 2005

*Det nye år vil bringe nye tiltag, som skal hjælpe forbrugerne til en større forståelse af ordningens styrker og fordele – og ikke mindst begrænsninger. Det store slag i 2005 kommer til at foregå på internettet.*

### Interaktiv tilstandsrapport

Efter lanceringen af [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk) med nyt design den 1. maj er tiden gået med at opbygge afsnittet for beskikkede bygnings-sagkyndige. Nu er tiden kommet til at tilføje [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk) nye features, som forbrugerne kan have gavn af. Introduktionen af de nye afsnit, vil forløbe i to faser, hvor den første påregnes at gå i luften i slutningen af 2004 og den næste midt i 2005.

Første fase vil blandt andet indeholde en interaktiv version af tilstandsrapporten, hvor forbrugerne kan få en forklaring til hvad de enkelte hovedafsnit i tilstandsrapporten betyder. I den anden fase vil der

desuden laves en interaktiv version af "Pas På Dit Hus".

### Foredragsrækken fortsætter

I løbet af det næste år planlægger sekretariatet og Erhvervs- og Byggestyrelsen at fortsætte de meget succesrige foredrag rundt omkring i landet. Foreløbigt er der planlagt at afholde 45-50 foredrag på fortrinsvis biblioteker i hele landet. Alle Dansk Ejendomsmæglerforenings medlemmer samt Danske Boligadvokater får også tilbuddet om gratis foredrag for forbrugerne. Bibliotekerne er dog de store aftagere af foredragene.

### Kommunikationsinspiration

I løbet af 2005 vil alle sagkyndige også modtage et inspirationskatalog omkring god kommunikation til forbrugerne. Kataloget vil fx blive fulgt op med kommunikationsforedrag til informationsmøderne og på optagelseskurserne og et større hæfte



tilgængeligt på hjemmesiden. Hæftet er fyldt med gode råd om, hvordan man kan optimere sin kommunikation med forbrugerne, så forventningerne til huseftersynet bliver realistiske.

### Øvrige aktiviteter

Ud over de nævnte større aktiviteter forventer vi i 2005 at arbejde med forskellige presmeddelelser og artikler, at genoptrykke og ajourføre ordningens informationsfoldere samt at holde en løbende information til de bygnings-sagkyndige.

Sekretariatet har modtaget dette indlæg fra Ankenævnet for Huseftersyn

## Nye regler for Ankenævnet for Huseftersyn

*Ministeren for familie- og forbruger-anliggender har den 30. september 2004, for perioden 1. oktober 2004 til 30. september 2007, godkendt nye regler for Ankenævnet for Huseftersyns virke og ansvar for udenretlig bilæggelse af tvister.*

Reglerne erstatter de tidligere gældende vedtægter for Ankenævnet for Huseftersyn – godkendt af Forbrugerklagenævnet den 13. september 2000. Bemærk, at vedtægterne nu er omdøbt til "regler".

Klager dateret frem til 30. september 2004 behandles efter vedtægterne godkendt 13. september 2000.

Klager dateret den 1. oktober 2004 eller senere behandles efter [reglerne](#) godkendt for perioden 1. oktober 2004 til 30. september 2007.

Af væsentlige ændringer i forhold til de hidtil gældende vedtægter bemærkes, at klagegebyret er sat op fra 250 kr. til 275 kr.

Hidtil er alle afgørelser, der er lagt ud på nævnets hjemmeside blevet fuldstændig anonymiseret.

Med de nye regler er dette ændret således, at den bygnings-sagkyndiges navn alene anonymiseres, når klager ikke har fået medhold i klagen. Klagers navn anonymiseres fortsat i alle sager.

Endvidere skal Ankenævnet på hjemmesiden offentliggøre en liste med navne på de bygnings-sagkyndige, som ikke inden 30 dage efter afgørelsens dato efterlever nævnets afgørelser eller har givet meddelelse om, at de ikke vil efterleve nævnets afgørelser.

Såfremt en afgørelse er indbragt for retten, kan offentliggørelse dog ikke ske, før endelig afgørelse fra retten foreligger.

Såfremt der er sket offentliggørelse af navnet på en bygnings-sagkyndig, og afgørelsen efterfølgende efterleveres, skal oplysningerne om den bygnings-sagkyndige slettes fra listen.

Det er bestemt, at oplysninger om en sag ikke kan fremgå af listen i mere end et år.

Læs reglerens fulde ordlyd på Ankenævnets hjemmeside: [www.husanke.dk](http://www.husanke.dk)

## Tilstoppede afløb

**VVS-installationers funktion er ikke omfattet af et huseftersyn. Men tilstopning kan være en forklaring på problemer med afløbet.**

Mange oplever kloakstop, efter at de har skiftet deres gamle wc ud med et nyt vandbesparende kloset med stort og lille skyl.

Hvis folk kun bruger det lille skyl, så er der ikke altid vand nok til at holde afløbssystemet rent, og så opstår der forstoppelse.

I VA-godkendelsen for alle kombinationsklosetter står der: "Den reducerede skyllevandsmængde (det lille skyl) må ikke anvendes generelt, da dette kan medføre tilstopning i afløbssystemet."

Kilde: Teknologisk Institut – [www.teknologisk.dk](http://www.teknologisk.dk)

## Koten ændres

**Den 1. januar 2005 får alle landets højdefikspunkter en ny kote.**

Det nye højdeniveau i Danmark hedder DVR90 og står for Dansk Vertikal Reference 1990. DVR90 afløser det gamle Dansk Normal Nul (DNN).

Det betyder at også afløbskoter skifter til DVR90 den 1. januar 2005

**Hvad er forskellen?**

Forskellen mellem det gamle højdeniveau og DVR90 varierer over landet fra +2 cm til -14 cm.

**Koter og et huseftersyn?**

Generelt er kontrol af koter på bygninger og afløb ikke omfattet af et huseftersyn, men da ændringen kan give en mulighed for skader i forbindelse med forkert ud-

førelse af afløbsinstallationer i fremtiden, ønsker sekretariatet at orientere de beskikkede bygningsagkyndige om koteændringen.

Kilde: Kort og Matrikelstyrelsen – [www.kms.dk](http://www.kms.dk)

**I Årsberetning 2003 fra Ankenævn for huseftersyn er der flere interessante artikler for beskikkede bygningsagkyndige: Sekretariatet vil gerne fremhæve to af disse: kapitel 3 – Nedslidte tage og kapitel 7 – Nedtoning af karakterskalaen.**

## Nedslidte tage

Skader på tage er fortsat det, der klages over i de fleste sager. Det drejede sig også i 2003 om ca. 60 % af klagerne. Ankenævnet fastslår: "Hvis et tag er nedslidt, således at det, selvom det endnu er tæt, for en bygningsagkyndig må være en realistisk mulighed, at det når som helst kan blive utæt, men at der på den anden side

også er mulighed for, at det kan holde tæt i endnu måske 2-3 år, skal dette bemærkes i tilstandsrapporten.

Det er hermed slået fast, at bygningsagkyndige ikke kan vælge at beskrive et forhold med en mindre alvorlig karakter end forholdet retteligt tilsiger og blot frigøre sig

for at ifalde ansvar ved i en note at anføre en retvisende tekst (som burde have medført en anden alvorligere karakter). Det er Ankenævnets opfattelse, at det er anvendelsen af alvorlige karaktertegn, der i første række vækker en købers opmærksomhed. Nævnet lægger vægt på, at anvendelsen af disse advarselstegn ikke nedtones."

## Nedtoning af karakterskalaen

Ankenævnet har bemærket at adskillige af de behandlede sager handler om nedtonede karakterer: I årsberetningen skriver nævnet blandt andet:

"Det er imidlertid ikke kun hensynet til køberen, den bygningsagkyndige skal have i tankerne ved karaktergivningen, men også sit eget erstatningsansvar. Er der tale om en åbenlys forkert karakteranvendelse, udsættes den bygningsagkyndige tilmed for risikoen for, at ansvarsforsikringsselskabet

gør regres gældende for grov uagtsomhed. I så fald kan den sagkyndige komme til at betale ikke alene svarende til sin selvrisiko, men hele erstatningsbeløbet!"

Læs hele årsberetningen på [www.husanke.dk](http://www.husanke.dk)

## Begroninger ikke altid direkte skadelige

Teknologisk Institut har gennemført en undersøgelse af begroninger på mursten, tegl- og betontagsten, som ikke kunne påvise, at begroninger skader disse materialer – i hvert fald ikke i den levetid, man normalt kan forvente på de byggematerialer, der er tale om.

Undersøgelsen konkluderer dog, at kraftige mospuder på tage i overlap mellem

sten bør fjernes ved håndplukning eller blid afbørstning, hvis der er risiko for, at mosset kan tilbageholde vand og dermed foranledige vandindtrængning.

*Kilde: Teknologisk Institut/Miljøstyrelsen – Miljøprojekt 784 2003 kan findes på [www.mst.dk](http://www.mst.dk)*



(Foto: BYG-ERFA)

## PUBLIKATIONER OG UDGIVELSER

### Ejerskifteforsikringer i praksis

Bogen behandler ikke blot emnet ejerskifteforsikringer, men også en gennemgang af lov om forbrugerbeskyttelse

og mangler ved fast ejendom er nærmere beskrevet tillige med et kapitel om ansvar. Der er medtaget mange kendelser og domme, hvorfor bogen henvender sig til alle, der i deres dagligdag beskæftiger sig med omsætning af fast ejendom.

Ejerskifteforsikringer i praksis, Jytte Holm-Larsen, Lene Dahl Jacobsen. Nyt Juridisk Forlag. 2004. 291 sider. Artikelnr.:DBKUD466 ISBN:878931909 Kr.:480,00 ekskl. moms

## KURSER OG KONFERENCER

### Fugt i bygninger

- Få indgående indsigt i fugttekniske forhold, herunder fugt i loft, fugt i materialer og konstruktioner, fugttransport etc.
- Styrk dine kompetencer til at vurdere en bygnings fugttekniske forhold fra kælder

til kvist ud fra en praktisk synsvinkel og i overensstemmelse med gældende regler og viden.

- Der vil blive vist praktiske eksempler på løsning af fugttekniske opgaver, fx vedrørende kældre, gulve, tage og badeværelser.

**Tid og sted:** 17. – 18. august 2005 hos Byggecentrum i Middelfart.

**Pris:** 8.200 kr. ekskl. moms (inkl. overnatning)

### Vådtrum – alt det nyeste

- Praktisk anvendelse af By og Byg Anvisning 200 "Vådtrum" (afløseren for SBI-anvisning 169).
- Nyeste erfa-blade og publikationer fra bl.a. BYG-ERFA og BvB.

- Indføring i forskellige belastningsklasser og deres anvendelse samt i installationer, herunder gennemføringer og gulvafløb i vådtrum

**Tid og sted:** 27. januar 2005 hos Byggecentrum i Ballerup.

**Pris:** Kr. 3.500 ekskl. moms (inkl. anvisningen)

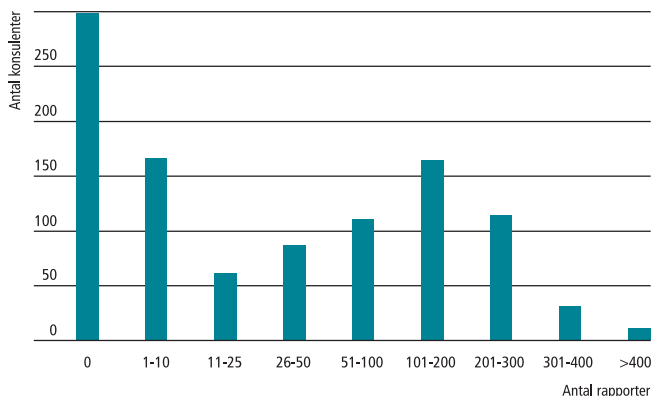
### De nye energibestemmelser

Omkring årsskiftet 2004-05 foreligger et nyt energikapitel i BR og en helt ny beregningsmetode. Byggecentrum holder i begyndelsen af det nye år kurser om de nye energibestemmelser.

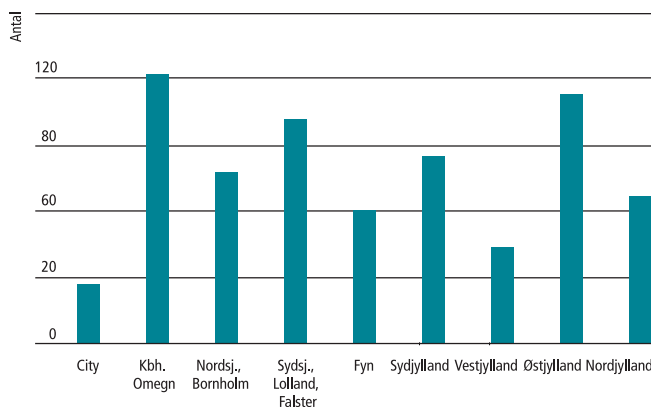
Du kan blive orienteret (uforpligtende) om kurset. Send mail til [ga@byggecentrum.dk](mailto:ga@byggecentrum.dk) med "Nye energibestemmelser" i emnefeltet – så vil du modtage mail, så snart der foreligger endeligt program, tidspunkt og sted.

**De omtalte kurser bestilles hos Byggecentrum på telefon 70 12 06 00**

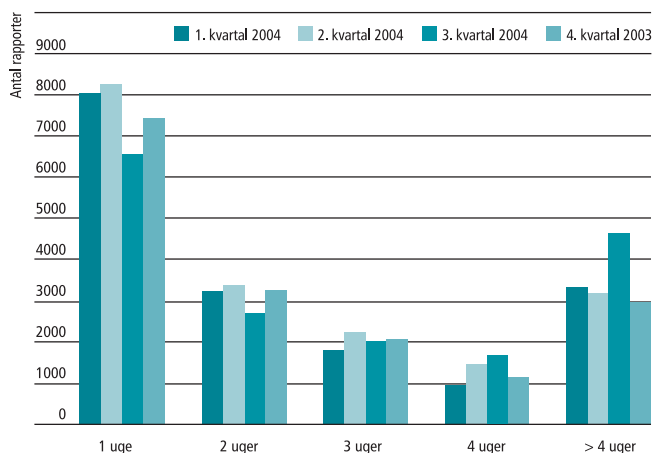
**Antal tilstandsrapporter pr. beskikket bygningsagkyndig**  
 Statistikgrundlag : 53.521 tilstandsrapport (modtaget 2004.01.06 - 2004.10.01)



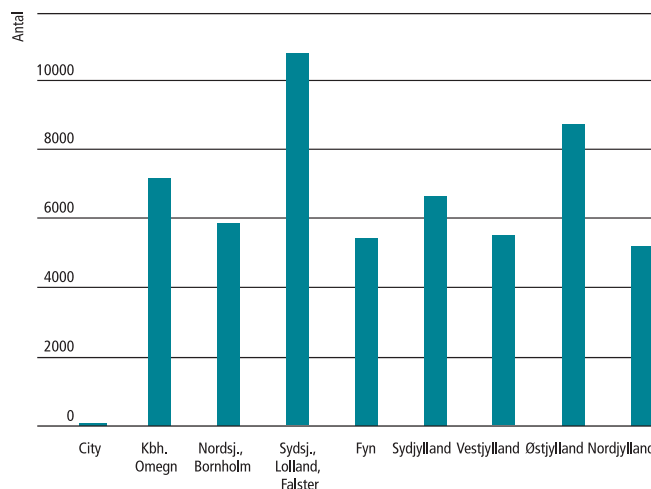
**Geografisk fordeling af beskikkede bygningsagkyndige pr. 2004.10.01**  
 Antal beskikkede bygningsagkyndige: 690



**Indberetningstider for tilstandsrapporter**  
 Statistikgrundlag pr. 1. oktober 2004: 70.455 tilstandsrapporter (4. Kvartal 2003 - 1. - 2. - 3. Kvartal 2004)



**Geografisk fordeling af udførte tilstandsrapporter i 2004 (pr. 2004-10-05)**  
 Antal modtagne tilstandsrapporter: 55.732



## Mangler vi din e-mailadresse?

For at kunne forbedre vores informationsservice til de beskikkede bygningsagkyndige vil vi gerne opfordre til at skrive din e-mailadresse ind i indberetningsprogrammet.

### Sådan gør du:

- Log ind på indberetningsystemet gennem [www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk).
- På forsiden under „Personlige oplysninger“ finder du fanebladet „Kontakt“.
- På dette faneblad kan du rette eller indtaste din e-mail adresse.

På forhånd tak.

### Udgiver

Sekretariatet for Huseftersyn,  
 Postboks 141,  
 2630 Taastrup  
 Telefon: 72 20 22 70  
 Telefax: 72 20 22 72  
[heseekretariat@teknologisk.dk](mailto:heseekretariat@teknologisk.dk)  
[www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk)

### Layout

Byggecentrum  
 Gitte Pedersen

### Repro og tryk

Quickly Tryk A/S

### Oplag

2.000

### Redaktion

Rie Mayland Nielsen  
 (ansvarshavende)  
 Bjarne Leander Poulsen  
 Lars Tangaa-Andersen  
 Erik Tollstorff  
 Peter Troest Larsen

Redaktionen er sluttet 29. nov. 2004.  
 Udkommer 4 gange årligt.

Citation fra Nyhedsbrevet skal ske med tydelig kildeangivelse.

Artikler udefra udtrykker ikke nødvendigvis Sekretariatets eller Erhvervs- og Byggestyrelsens synspunkter og holdninger.

### Kan læses på og downloades fra

[www.hesyn.dk](http://www.hesyn.dk)  
 som også omfatter mange andre praktiske værktøjer for bygningsagkyndige.

### Adresser og telefonnumre

Henvendelser om *rapportløbenumre* og *kurser* bedes rettet til  
 Byggecentrum, Lautrupvang 1B,  
 2750 Ballerup  
 Telefon 70 12 06 00  
 Telefax 70 12 08 00

### Faglige spørgsmål

bedes rettet til Sekretariatet for Huseftersyn,  
 Postboks 141,  
 2630 Taastrup  
 Telefon 72 20 22 70  
 Telefax 72 20 22 72  
 mandag-torsdag klokken 8-16  
 fredag klokken 8-12  
[heseekretariat@teknologisk.dk](mailto:heseekretariat@teknologisk.dk)

ISSN 1602-7922