

Hvis du ikke kan læse dette nyhedsbrev, [klik her for at se en onlineversion i din browser](#)



Om huseftersyn | Info til bygningsagkyndige | Bliv bygningsagkndig



Nyhedsbrev nr. 24/2012 - HE-sekretariatet

[Aktuelt] Resultatet af brugertilfredshedsundersøgelsen

Tak til alle, der har udfyldt vores brugertilfredshedsundersøgelse. I alt 103 deltagere og heraf 99 bygningsagkyndige - som er flittige brugere af hjemmesiden og relativt ofte kontakter sekretariatet - besvarede undersøgelsen, som dermed giver indtryk af holdningen hos et repræsentativt udsnit af beskikkede bygningsagkyndige. Som led i besvarelsen er der desuden flere deltagere, der har fremkommet med uddybende kommentarer, som vi har læst med stor interesse.

Vi har været svarene og kommentarerne igennem sammen med Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter.

Tilbagemeldingerne har givet inspiration til at se på en række forhold ved sekretariatets drift, som vi arbejder videre med.

Disse vedrører blandt andet:

- procedurer og sagsbehandlingstid for behandling af ansøgninger om genbeskikkelse
- om hjemmesidens struktur kan forbedres
- flere spørgsmål/svar ud på hjemmesiden
- tydeliggørelse af snitflader mellem sekretariatet, ministeriet og disciplinær- og klagenævnet

Her og nu har vi allerede taget fat på følgende ting, der er blevet foreslået af jer:

- forkortet ventetiden ved telefoniske opkald til sekretariatet
- indført bedre information om vores svartider på mails og ansøgninger
- igangsat analyse af hjemmesidens struktur
- påbegyndt udarbejdelse af nye spørgsmål/svar til hjemmesiden

Jeres tilbagemeldinger vil således indgå i en proces med at justere og optimere den løbende administration af huseftersynsordningen. I vil løbende blive orienteret om alle procesforbedringer, som vil blive iværksat snarest efter sommerferien 2012.

[Aktuelt] Sommerferiebemanding

Vi holder åbent hele sommerferien. I ugerne 28 og 29 er bemandingen lidt lavere end sædvanligt, men vi besvarer selvfølgelig fortsat Jeres henvendelser pr. telefon og mail.

Rigtig god sommer.

Venlig hilsen,

HE-sekretariatet

Sekretariatet for huseftersynsordningen - Teknologisk Institut, Gregersensvej - 2630 Taastrup - Tlf:72203901

[Klik her for at framelde nyhedsbrevet](#)

[Klik her for at ændre dit abonnement](#)