

Kan du ikke læse nyhedsbrevet - [Se online version i din browser](#) ›



Nyhedsbrev nr. 3 af 31. maj 2013

Indhold

- › [Mobilt nyhedsbrev](#)
- › [\[Aktuelt\] Brugertilfredshedsundersøgelse 2013](#)
- › [\[Aktuelt\] Ændring af Oversigt over byggeskik og byggeteknik](#)
- › [Læs flere nyheder på Huseftersyninfo.dk](#)



Mobilt nyhedsbrev

Vi har optimeret vores nyhedsbreve, så de er blevet lettere at læse, når du tilgår dine mails fra din smartphone.

[Aktuelt] Brugertilfredshedsundersøgelse 2013

Generelt om undersøgelsen

Brugertilfredshedsundersøgelsen 2013 blev gennemført i perioden 25. januar til 18. februar 2013.

Vi takker for deltagelsen, som giver et godt input til forhold, vi kan arbejde videre med.

Undersøgelsen blev sendt ud til alle abonnenter af nyhedsbrevet og var åben for alle brugere af hjemmesiden.

104 personer har besvaret undersøgelsen. 102 af disse er beskikkede bygningsagkyndige, hvilket er to flere end i 2012.

Undersøgelsen vedrører brugernes holdning til sekretariatets service og er derfor målrettet de opgaver, som sekretariatet har ansvaret for. Disse er:

- Besvarelse af telefoner og mails (tid og indhold)
- Journalisering og sagsbehandling af beskikkelser og genbeskikkelser
- Afvikling og koordinering af optagelseskurser
- Vejledning i ordningens regler (tekniske spørgsmål hører under Nævnet)
- Koordinering og tilrettelæggelse samt afvikling af informationsmøder (indhold og undervisning hører under ministeriet)
- Frontdesk funktion for HE-web (udvikling hører under ministeriet)

Generelt om besvarelserne

Besvarelserne er gennemgået af sekretariatet sammen med ministeriet.

Hovedtrækkene i besvarelserne viser, at de bygningsagkyndige generelt set er tilfredse med sekretariatets service. Samlet set er de bygningsagkyndiges karakterer for 2013 på 3,88 på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste score.

Der er stor tilfredshed med sekretariatets varetagelse af optagelseskurser, vejledning og sagsbehandling i forhold til beskikkelse som bygningsagkyndig, samt sekretariatets generelle serviceniveau.

Konklusioner fra fritekster

Omfanget af fritekst kommentarer til besvarelsen har for 2013 været 78.

Af de fritekster, som er anført i besvarelserne, fremgår det, at HE-web og indholdet af informationsmøderne er emner, der afføder kommentarer og forslag til ændringer. De konkrete ændringsønsker sendes videre til ministeriet til brug for ministeriets videre udvikling.

Der er flere kommentarer der vedrører hjemmesiden, som sekretariatet vil se på som led i driften af siden, da strukturen for siden grundlæggende ligger fast.

Sekretariatets frontdesk står for videresendelse af ønsker og forslag til HE-web til ministeriet, som inddrager ønskerne og forslagene i sin videre udvikling af programmet. Forslagene samles i puljer af tilpasninger efter behov og mulighed.

Der efterspørges i visse tilfælde konkrete svar på henvendelser i friteksterne. Sekretariatet skal her bemærke, at tekniske spørgsmål hører under Nævnet, samt at sekretariatet alene har mulighed for at vejlede om ordningens regler, og derfor ikke kan tage stilling til konkrete sager om indberetning af tilstandsrapporter.

For så vidt angår rollefordelingen i forhold til driften af ordningen kan der i øvrigt henvises til sekretariatets hjemmeside - <http://www.huseftersyninfo.dk/ordningensaktoerer> - hvor de enkelte aktører på ordningen er beskrevet.

[Aktuelt] Ændring af Oversigt over byggeskik og byggeteknik

Der er indsat en mindre ændring i ” Oversigt over byggeskik og byggeteknik” i afsnit ” 9. Lofter og etageadskillelser” på side 146 om lofter. Du kan se den gamle og den nye tekst nedenfor.

Gammel tekst:

” Loftet kan evt. være udført som nedhængt (nedforskallet) loft, dvs. så der er et sammenhængende hulrum mellem det bærende dæk/tag og den selvstændige loftskonstruktion, hvis største højde overstiger 40 mm, og hvis volumen er større end 1 m3.”

Ny tekst:

” Loftet kan evt. være udført som nedhængt (nedforskallet) loft, dvs. så der er et sammenhængende hulrum mellem det bærende dæk/tag og den selvstændige loftskonstruktion. Et nedhængt loft kan enten være ophængt i etageadskillelsen eller i de omgivende vægge.”

[Du kan finde Oversigt over byggeskik og byggeteknik her ›](#)

Læs flere nyheder på Huseftersyninfo.dk

[Alle nyhedsbreve ›](#)

Sekretariatet for Huseftersyn

Gregersensvej 3 - 2630 Taastrup - Tlf.: 72 20 39 01 - kontakt@huseftersyninfo.dk

› [Afmeld nyhedsbrev](#)

› [Ændre abonnement](#)