



Nyhedsbrev nr. 4 af 4. april 2014

## Indhold

› [\[Aktuelt\] Brugertilfredshedsundersøgelse 2014](#)

› [\[Aktuelt\] Årsberetning fra Nævnet er offentliggjort](#)



## [Aktuelt] Brugertilfredshedsundersøgelse 2014

### Generelt om undersøgelsen

Brugertilfredshedsundersøgelsen 2014 blev gennemført i perioden 16. januar til 24. februar 2014.

Vi takker for deltagelsen, som giver et godt input til forhold, vi kan arbejde videre med.

Undersøgelsen blev sendt ud til alle abonnenter af nyhedsbrevet og var åben for alle brugere af hjemmesiden. I år blev antallet af respondenter væsentligt udvidet, da nyhedsbrevet desuden blev udsendt via følgegruppen for huseftersynsordningen og som direkte mails til alle bygningsagkyndige.

174 personer har således besvaret undersøgelsen mod 104 forrige år. 163 af disse er beskikkede bygningsagkyndige, hvilket er 61 flere end i undersøgelsen, der blev udført i begyndelsen af 2013.

Undersøgelsen vedrører brugernes holdning til sekretariatets service og er derfor målrettet de opgaver, som sekretariatet har ansvaret for. Disse er:

- Besvarelse af telefoner og mails (tid og indhold)
- Journalisering og sagsbehandling af beskikkelser og genbeskikkelser
- Afvikling og koordinering af optagelseskurser
- Vejledning i ordningens regler (tekniske spørgsmål hører under Nævnet)
- Koordinering og tilrettelæggelse samt afvikling af informationsmøder (indhold og undervisning hører under ministeriet)
- Frontdesk funktion for HE-web (udvikling hører under ministeriet)

## Generelt om besvarelserne

Besvarelserne er gennemgået af sekretariatet sammen med ministeriet.

Hovedtrækkene i besvarelserne viser, at de bygningssagkyndige generelt set er tilfredse med sekretariatets service. Samlet set er de bygningssagkyndiges karakterer for 2014 på 3,92 på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste score.

Der er stor tilfredshed med sekretariatets varetagelse af genbeskikkelser, besvarelse af telefonopkald, samt sekretariatets generelle serviceniveau.

---

## [Aktuelt] Årsberetning fra Nævnet er offentliggjort

Til orientering har disciplinær- og klagenævnet offentliggjort sin årsberetning, som kan læses på [www.husklage.dk](http://www.husklage.dk). Eventuelle spørgsmål til årsberetningen kan stiles til nævnets sekretariat på [husklage@husklage.dk](mailto:husklage@husklage.dk) eller tlf. 33922900.

## Sekretariatet for Huseftersyn

Gregersensvej 3 - 2630 Taastrup - Tlf.: 72 20 39 01 - [kontakt@huseftersyninfo.dk](mailto:kontakt@huseftersyninfo.dk)

- › [Afmeld nyhedsbrev](#)
- › [Ændre abonnement](#)