

Nyhedsbrev nr. 4 af 1. september 2016

Indhold

[> \[Obligatorisk\] Det gamle HEWEB fungerer igen fra fredag morgen!](#)



[Obligatorisk] Det gamle HEWEB fungerer igen fra fredag morgen!

Fra vores IT-leverandør har vi modtaget følgende oplysning:

Under dagens opdatering af HEWEB har vi haft problemer med hensyn til databaseopdatering og Nemlogin rettigheder, som ikke kunne løses indenfor rimelig tid. Vi bliver derfor nødt til at lave en reetablering af det gamle system.

Det er derfor aftalt, at det kendte HEWEB vil virke igen fra i aften.

For at undgå mere nedetid af HEWEB er det besluttet, at HEWEB lægges over i en ny web-adresse. Herved har vores IT-leverandør mulighed for at etablere den nye version af HEWEB, uden at der kommer mere nedetid.

Det betyder så også følgende:

- At eksisterende arbejdskladder er bevaret (men få dem nu gjort færdige og indberettet).
- At det gamle sælgeroplysningsskema SKAL bruges indtil vi skifter til det nye program.
- At den digitale sælgeroplysning afventer det nye program.

Vi beklager, at det har været nødvendigt at træffe denne beslutning, men vurderer, at det er den bedste og eneste sikre løsning, set ud fra jeres mulighed for at udføre tilstandsrapporter.

Der vil via et nyhedsbrev, samt under "aktuelt" på huseftersyninfo.dk blive givet besked om, hvornår I skal anvende den nye web-adresse for at koble på HEWEB.

Der er ikke aftalt tidspunkt for overgang til det nye program med IT-leverandøren, men I vil få besked senest 5 arbejdsdage før dette sker.

Vi håber på forståelse for denne løsning.

Erhvervsstyrelsen

Langelinie Allé 17 - 2100 København Ø - Tlf.: 41 71 77 70 - hesekest@erst.dk

[> Afmeld nyhedsbrev](#)

